УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
подпись
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

МКДОУ д/с № 22

(наименование организации)

на период 2023-2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

**Значение показателя 100** |
| Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. | Проведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах. | 2022 | заведующий,Киселева Е.М. ответственный за ведение сайта | Своевременное размещение информации на сайт ДОУ | постоянно |
|  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг**Значение показателя: 100** |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг | Постоянно | ЗаведующийКиселева Е.М. | Родителям диван для ожидания  | 10.10.2016 |
| Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей) | 2022-2023 учебный год | Хан В.К.Старший воспитатель | Реализация проекта «Организация системы взаимодействия всех участников процесса в группах комбинированной направленности» | 28.04.2022 |
| Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов | 2022-2023 учебный год | Хан В.К.Старший воспитатель | -ППк, -Индивидуальные занятия с учителем- логопедом, педагогом психологом,-Создание специальных условий для получения образования обучающими с ОВЗ, | постоянно |
|  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов****Значение показателя: 46 из 100** |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение условий доступных инвалидам:-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 2022-2023 гг. | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитательХан В.К. |  |  |
| Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам. | 2022-2023 гг. | ЗаведующийКиселева Е.М. Старший воспитатель Хан В.К. |  |  |
| Разработка программы и обучение персонала оказанию ситуационной помощи маломобильным категориям граждан:- по путям движения в здании, включая пути эвакуации;- по санитарно-гигиеническим помещениям. | 2022-2023 | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитатель Хан В.К. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.****Значение показателя: 100 из 100** |
| 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер | Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер | 2022г.-2023г. | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитатель  Хан В.К. | Проведение мониторинга ВСОКО  | 20.05.2022 |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 2022г.-2023г. | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший Хан В.К. | Проведение мониторинга ВСОКО | 20.05.2022 |
| 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 2022г.-2023г. | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший Хан В.К. | Проведение мониторинга ВСОКО | 20.05.2022 |
|  | Проведение в МКДОУ д/с № 22 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | 2022-2023г.г.согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 22 | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитатель Хан В.К. | Педагогические советы,Собрание трудового коллектива,инструктаж | 31.05.2022 |
|  | Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 22 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения | 2022-2023г.г.согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 22 | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитатель Хан В.К. | Аналитическая справка | 14.03.2022 |
|  | Проведение мероприятий по повышению культурного уровня с педагогическими работниками  | 2022-2023г.г.согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 22 | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитатель Хан В.К. | Консультации, беседы с педагогами, «Школа молодого педагога» | 14.02.2022 |
|  | Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями) | 2022-2023г.г.согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 22 | ЗаведующийКиселева Е.М.Старший воспитатель Хан В.К. | Сотрудники прошли курсы повышения квалификации НИПКиПРО,Консультации педагога психолога, учителя-логопеда | постоянно |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг****Значение показателя: 100 из 100** |
| Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг | Проведение Дня открытых дверей (дистанционная форма) | 1 р в год | Старший воспитатель Хан В.К. ответственный за ведение сайта | Провели «День открытых дверей» в очном формате | 08.11.2022 |
|  | Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма) | 1 раз в год |  | Проведение мониторинга ВСОКО | 20.05.2022 |

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 22

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Киселева Е.М./